

Приложение 3
к распоряжению Департамента здравоохранения,
труда и социальной защиты населения Ненецкого
автономного округа
от 28.02.2023 № 403
«Об утверждении результатов независимой
оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями на территории
Ненецкого автономного округа в 2022 году
и плана по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг»

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания
услуг медицинскими организациями
Ненецкого автономного округа в 2022 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)
1	2	3	4
Медицинские организации			
Открытость и доступность информации об организации			

1	2	3	4
На официальном сайте организации отсутствуют следующие информационные объекты: вакантные должности	Разместить информацию о вакантных должностях на официальном сайте, следить за актуальностью размещаемой информации регулярно обновлять информацию	Постоянно	Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации	Регулярно обновлять информацию на официальном сайте в наглядном и доступном виде	Постоянно	Коробицын А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации	Следить за актуальностью размещаемой информации, организовать информацию на официальном сайте организации и стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде	Постоянно	Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»
Отсутствует официальный сайт в сети интернет	Организовать собственный сайт, регулярно обновлять информацию, следить за актуальностью размещаемой информации, организовать информацию на стендах в помещениях организации в наглядном и доступном виде	Постоянно	Матвеева И.Н., индивидуальный предприниматель
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Организация работы по обеспечению комфортных условий предоставления услуг (на усмотрение)	Постоянно	Коробицын А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»; Бобрешов А.Ю., исполняющий

1	2	3	4
	руководителя организации предусмотреть возможность обновления материально-технического оснащения в организации)		<p>обязанности главного врача ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»;</p> <p>Балабон А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района НАО»;</p> <p>Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»</p> <p>Матвеева И.Н., руководитель ООО «Ультрамедплюс»</p> <p>Матвеева И.Н., индивидуальный предприниматель</p> <p>Безрук Д.Р., генеральный директор ООО «Заполярный медицинский центр»</p> <p>Лисичкина Н.В., генеральный директор ООО «НОРДМЕД»</p> <p>Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»</p>
Доступность услуг для инвалидов			

1	2	3	4
<p>В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) наличие сменных кресел-колясок; 4) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; 5) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 6) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 7) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 8) помощь оказываемая работниками медицинской организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации 	<p>Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг, предоставляемых организацией, для инвалидов</p>	<p>4 квартал 2023 года</p>	<p>Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»</p>
<p>В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) наличие сменных кресел-колясок; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Регулярно обновлять материально-техническое оснащение в медицинской организации</p>	<p>4 квартал 2023 года</p>	<p>Балабон А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района НАО»</p>

1	2	3	4
В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Регулярно обновлять материально-техническое оснащение в медицинской организации	4 квартал 2023 года	Безрук Д.Р., генеральный директор ООО «Заполярный медицинский центр»
В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья: 1) отсутствие возможности предоставления услуги на дому; 2) наличие сменных кресел-колясок; 3) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; 4) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 5) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 6) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 7) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; 8) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг, предоставляемых организацией, для инвалидов	4 квартал 2022 года	Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»
В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья: 1) наличие сменных кресел-колясок; 2) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; 3) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг, предоставляемых организацией, для инвалидов	4 квартал 2022 года	Матвеева И.Н., индивидуальный предприниматель Матвеева И.Н., руководитель ООО «Ультрамедплюс» Лисичкина Н.В., генеральный директор ООО «НОРДМЕД»
Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы			

1	2	3	4
<p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организаций в отношении получателей услуг.</p>	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, периодически проводить тренинги/семинары с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Коробицын А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»;</p> <p>Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»;</p> <p>Балабон А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»;</p> <p>Бобрешов А.Ю., исполняющий обязанности главного врача ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»;</p> <p>Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»</p>
Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации; - проведение ремонта помещений организации; - повышение комфортности условий оказания услуг; - соблюдение питьевого режима в организации 	<p>Разработать план над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организаций.</p> <p>Предпринимать меры по повышению качества и доступности медицинской помощи.</p> <p>Обеспечить постоянную</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Коробицын А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»;</p> <p>Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»;</p> <p>Балабон А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»;</p> <p>Бобрешов А.Ю., исполняющий обязанности главного врача ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»;</p>

1	2	3	4
	техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах медицинских организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.		Безрук Д.Р., генеральный директор ООО «Заполярный медицинский центр» Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров» Матвеева И.Н., индивидуальный предприниматель Матвеева И.Н., руководитель ООО «Ультрамедплюс» Лисичкина Н.В., генеральный директор ООО «НОРДМЕД»
